

Guía Rápida para la Aplicación Vehículo Mobile

Instrucciones de Instalación

→ Instalación para Android (Google Play Store)

La versión de Android está disponible en Google Play Store.

Usted puede encontrar la aplicación, siga estos pasos:

1. Abra Aplicación "Play Store "
2. Haga clic el icono "**Search**" o "**Buscar**" en la parte superior derecha
3. Escriba el texto "Vehicle Mobile application". Asegúrese de escribir entre comillas ("")
4. Haga clic en el botón "**Search**" o "**Buscar**", debe aparecer el icono de la aplicación "Vehicle Mobile"
5. Haga clic sobre el icono de la aplicación, y lo llevara a la página de inicio de la aplicación
6. Si usted está instalando por primera vez haga lo siguiente:
 - Haga clic en el botón "**Install**" o "**Instalar**"
 - Le va a preguntar si usted desea que la aplicación tenga acceso a sus fotos y la cámara, por favor haga clic en "**Accept**" o "**Aceptar**"
7. Si usted está actualizando la aplicación de una versión anterior, haga lo siguiente:
 - Haga clic en el botón "**Update**" o "**Actualizar**"
 - Le avisara que no se necesita nueva autorización
 - Haga clic en "**Accept**" o "**Aceptar**"
8. Una vez que la aplicación sea instalada, haga clic en "**Open**" o "**Abrir**"
9. Le pedirá su **Username o Nombre de usuario, numero PIN , numero de Truck o Camión y el número de Despacho** que le fueron asignados

→ Instalación para iPhone (Apple Store)

La versión para iPhone está disponible en Apple Store.

Importante: Debe eliminar la aplicación anterior antes de descargar esta nueva aplicación.

1. En su iPhone abra el "Apple Store" y busque la aplicación "**Vin Delivery Scan**"
2. Haga clic en "**Install**" o "**Instalar**"
3. Indique su contraseña o password de Apple Store y haga clic en "OK"
4. Su iPhone va a instalar la aplicación
5. Para iniciar la aplicación busque el icono de "**Vehicle Mobile App**" en su pantalla y haga clic
6. Le pedirá su **Username o Nombre de usuario, numero PIN ,numero de Truck o Camión y el número de Despacho** que le fueron asignados

Configuración y Prueba

Una vez instalada la aplicación Vehículo Mobile, usted puede verificar que está listo para entregar cargas de vehículos. Si encuentra problemas, por favor consulte la página de mensajes de errores y también puede consultar en la aplicación la Guía de Usuario, o hablar con su Dispatch o Despachero.

Guía Rápida para la Aplicación Vehículo Mobile

Prueba de Demostración para Entrada

Esto le va a confirmar que usted se puede comunicar con la computadora del Dispatch o Despachero. Antes de empezar, asegúrese que su teléfono tenga conexión a internet con su plan de datos o WIFI.

- Abra la aplicación Vehículo Mobile en su teléfono
- En la pantalla inicial donde introduce su log in, aparece un botón que se llama **“Demo Mode”**, haga clic sobre él. Esto le va a dar acceso para comunicarse con el Dispatch o Despachero con un nombre ficticio que le permitirá ver el trabajo con **“Loads”** o **“Cargas de ejemplo”**, este modo no le permitirá guardar cambios.
- Va a aparecer un mensaje **“No Load Selected”**, haga clic en el botón **“Refresh Now”** o **“Actualizar ahora”**
- Usted vera en su pantalla **“Select Loads”**
- Haga clic en la línea azul oscuro para la carga 15020087, va a aparecer una marca de que la ha seleccionado al lado de la carga, haga clic en el botón **“Done”**
- Debe aparecer la información de la carga con nueve vehículos, con **“Damages”** o **“Daños.”**
- Usted ha verificado la comunicación con su Dispatch o Despachero.

Prueba de Entrada

Esto le va a confirma su número de cuenta, de conductor, y que su camión está configurado correctamente con la computadora del Dispatch o Despachero, también confirma que se le haya dado la información correcta.

Antes de empezar, asegúrese que su teléfono tenga conexión a internet con su plan de datos o WIFI.

- Abra la aplicación Vehículo Mobile en su teléfono
- En la pantalla inicial donde introduce su **“log in”**, ponga su nombre de usuario, ponga el PIN en el espacio para **“password”** o **“contraseña”**, ponga su número de camión, código de Dispatch o Despachero que le fue asignado. Usted puede escribir para su referencia:

| | | | |
|--------------------|--|--------------------|--|
| Nombre de Usuario: | | Numero de Camión: | |
| PIN | | Código Despachero: | |

- Haga clic el botón **“Login”** o **“Entrada”**, para iniciar comunicación con la computadora del Dispatch o Despachero
- Va a aparecer **“No Load Selected”**, haga click and **“Skip”** o **“Omitir”**.
- Ahora ha verificado su entrada al Sistema.

Verificar Conexión de Impresora

Esto le va a confirmar que su teléfono se pueda comunicar con su impresora móvil

- Mientras usted entro con el modo Demo o con su propio nombre de usuario, vaya al menú principal, haga clic en el icono en la parte superior izquierda de la pantalla, donde hay 3 líneas pequeñas horizontales
- Haga clic sobre **“Test Printer”** o **“Prueba de impresora”**, le va a preguntar si desea imprimir un ejemplo, de clic en **“Yes”** o **“Si”**
- Se va a imprimir un reporte mostrando su nombre, número de identificación o **“ID”**, camión, millaje, y la versión del aplicación
- Usted ahora ha verificado la conexión con su Impresora

Guía Rápida para la Aplicación Vehículo Mobile

Guía para resolver problemas o errores

Problema: Tome una fotografía y la aplicación dejó de funcionar

En la primera versión de Vehículo Mobile, hubo problemas causando que la aplicación dejara de funcionar cuando se tomaban más de 10 fotos de vehículos para una sola carga. Por favor trate de tomar menos fotos, solo tome las suficientes para mostrar el daño del vehículo.

Problema: Yo no puedo obtener una excepción para un vehículo que agregue a mi cargo, y después desapareció.

En la primera versión de Vehículo Mobile, hubo un problema agregando vehículos extra a la carga que no le habían sido asignados. Si usted agrega un vehículo, después de dar clic en “Send to Dispatch” o “Mandar a Despachero” desaparece, vaya a “Refresh from Dispatch” o “Actualización de Despachero” que se encuentra en el menú principal. Usted debe ver la carga original y una segunda carga con el vehículo que usted agregó, seleccione ambas cargas para su “Current Run” o “Ejecución Actual” y entonces todos los vehículos van a aparecer juntos.

Problema: Yo no estoy seguro si mi impresora está conectada

Trate de usar “Test Printer” en el menú principal. Usted puede usar esta opción en cualquier comentario para imprimir un reporte y para verificar su conexión y para ver si tiene papel suficiente.

Problema: Yo pude imprimir hace un minuto, y después la aplicación no se está comunicando con la impresora

Esto pasa usualmente en iPhone. Si su iPhone pierde conexión con la impresora, siga los siguientes pasos:

- Vaya a “Settings” o “Configuración” en su teléfono, en la sección de Bluetooth
- En Bluetooth, vaya donde indica “My Devices” o “Mis Dispositivos”, de clic en la letra “i” que se encuentra en la parte derecha de donde dice “Star Micronics”, después en la siguiente pantalla haga clic sobre “Forget This Device” o “Olvidar este dispositivo”
- Ahora debe pedirle que se conecte con la impresora, introduzca su PIN 1234 para volver a conectarse (vea “Verificar Conexión de Impresora”)

Problema: Yo no tenía señal de internet cuando hice la entrega, y no puedo mandar información al Dispatch o Despacho.

Vaya a la pantalla de su “Current Run/Pickup” haga clic en el botón “Send” o “Enviar” (un pequeño icono con 2 flechas en círculo). Esto le va a enviar la información de su entrega a Dispatch o Despacho.

Mensajes de Error

Errores Generales

Estos mensajes pueden ocurrir en diferentes puntos del proceso.

“No Network”: Quiere decir que se necesita acceso al Sistema. Es necesario conectarse a Internet con su plan de datos o WIFI.

Guía Rápida para la Aplicación Vehículo Mobile

Si usted no tiene señal de internet o WIFI, y usted termino trabajo que se necesite enviar a Dispatch o Despacho, la aplicación le va a mostrar este error. Este error puede verlo en "Login", "Refresh from Dispatch", "Send" o en su pantalla actual "Run/Pickup" o también al completar una entrega.

Este mensaje de error le va a mostrar otro mensaje:

"Server Error": Quiere decir que un error en el Sistema ha ocurrido.

Login Messages

Cuando usted trate de entrar al Sistema usando su Login o Entrada, puede haber diferentes mensajes en la pantalla:

"Object reference no set to an instance of an object"

Significa que puede tener un problema con la computadora del Dispatch o Despacho, puede ser que la memoria del servidor es baja. Contacte al Dispatch o Despacho y avise que tiene este problema para el acceso a la aplicación.

"No Matching Truck": Desea reportar usando un numero diferente de camión (No/SI)

En TMS, cada conductor tiene asignado un numero de camión, usualmente, está el camión utilizado en la última entrega. Si usted está tratando de entrar a la aplicación y está usando un número de camión diferente que el último que le fue asignado, usted vera este mensaje para asegurarse si usted desea cambiar su número de camión actual. Si usted sabe que su camión ha sido cambiado y usted desea utilizar el número nuevo, haga clic en "Yes" o "Si"; si usted ha cometido un error al poner su número de camión y desea ponerlo nuevamente, haga clic en No

Server Error

"WebServiceException (103)": Current Truck does not match truck on file[247] (OK)

Significa que su camión actual no coincide con camiones en el archivo

Si usted contesta "No" después de ver el error "No Matching Truck" (que se explicó anteriormente). El número que se encuentra resaltado en color azul es el número de camión que se estaba esperando, (en este ejemplo el camión 247) entonces este mensaje es para que usted sepa que el sistema tiene el ultimo camión guardado.

Server Error

"WebServiceException (100): Login Failed (OK)"

Significa que usted ha escrito su nombre de usuario, contraseña o PIN incorrectos.

"Unable to log in with that Username/PIN"

Significa que usted ha escrito su nombre de usuario, contraseña o PIN incorrectos.

Please fill in the login information

Usted no ha escrito los 3 requerimientos para entrar a la aplicación – Su nombre de usuario, su contraseña / PIN y su número de camión. Esta información le ha sido asignada por su Dispatch o Despacho