

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

## Instruções De Instalação

### Versão Android (Google Play Store)

A versão Android é baixada através do Google Play Store. Como localizar e baixar o aplicativo:

1. Abra o aplicativo Play Store no seu telefone
2. Toque no campo de Busca ( no canto superior direito)
3. Insira o texto "**Vehicle Mobile App**" na caixinha de busca, e use as aspas conforme citado aqui.
4. Toque o botão de pesquisa, que deve agora localizar e exibir o ícone do aplicativo móvel do veículo
5. Toque o ícone do aplicativo, que o levará à página da loja do app
6. Se você estiver **instalando pela primeira vez**
  - a. Toque o botão de Instalar
  - b. O sistema irá perguntar se você deseja que o aplicativo tenha acesso a suas fotos e câmera
  - c. Selecione Aceitar
7. Se você estiver **atualizando a partir de uma versão anterior**
  - a. Toque o botão de atualizar /Update
  - b. O sistema vai dizer que você não precisa de novas permissões
  - c. Selecione Aceitar
8. Quando o aplicativo terminar a instalação, toque em Abrir
9. Insira seu nome de usuário, PIN, número do Truck, e código Dispatcher (username, PIN, Truck number e Dispatcher code)

### Versão iPhone (Apple App Store)

A versão do iPhone é baixado através da App Store da Apple. Como localizar e baixar o aplicativo:

1. Abra o aplicativo App Store no seu iPhone
2. Toque no campo de busca, na parte inferior da tela
3. Insira o texto **Vehicle Delivery Scan** na caixinha de busca.
4. Toque o botão de pesquisa, que deve localizar e exibir o ícone do Vehicle Mobile App
5. Se você estiver **instalando pela primeira vez**
  - a. Toque o botão Get
  - b. O sistema talvez pergunte se você deseja que o aplicativo tenha acesso a suas fotos e câmera
  - c. Selecione Aceitar
6. Se você estiver **atualizando a partir de uma versão anterior**
  - a. Toque o botão Update
7. Quando o aplicativo terminar a instalação, toque em Abrir
8. Insira seu usuário, PIN, número Truck, e código Dispatcher (username, PIN, Truck number e Dispatcher code)

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

## Impressora portátil

### Configuração Bluetooth da impressora para iPhone e Android

A impressora móvel pode ser configurada usando um menu de configuração. Para acessar o menu de configuração:

- Pressione os botões “Power” e Feed da impressora até que a luz vermelha pisque 5 vezes e solte
- O painel / display vai ficar azulado, e o modo Bluetooth atual será exibido
- Pressione o Botão “Power” para accionar o ciclo “Alternar” / Toggle mode (não usamos o modo UART)
- Pressionar o botão do Feed forçara um ciclo entre configurações e definições que não precisam ser modificadas.
- Depois de terminar, segure ambos os botões brevemente, em seguida, solte
- Uma página de status imprimirá
- Você deve então ser capaz de emparelhar o dispositivo a partir do menu BT do telefone, e fazer um teste de impressão usando o utilitário Star

### Modo Bluetooth

Existem dois modos de Bluetooth suportados pela impressora, a tela de exibição mostra o modo ativo no momento

- Bluetooth IAP (para iOS) - este parece ser o padrão
- Bluetooth (para Android)

Para alternar entre eles:

- Pressione os botões “Power” e Feed da impressora até que a luz vermelha pisque 5 vezes e solte
- O painel / display vai ficar azulado, e o modo Bluetooth atual será exibido
- Pressione o Botão “Power” para accionar o ciclo “Alternar” / Toggle mode (não usamos o modo UART)
- Pressionar o botão do Feed forçara um ciclo entre configurações e definições que não precisam ser modificadas.

- modo Bluetooth
- A velocidade de comunicação
- Os bits de dados
- Paridade
- Stop bits
- Densidade
- Qualidade
- Usar marcas (marcas na parte de trás do papel que indicam pontos de parada para impressão)
- Sensor
- Powerdown
- Auto connect

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

- Depois de terminar, segure ambos os botões brevemente, em seguida, solte
- Uma página de status imprimirá
- Você deve então ser capaz de emparelhar o dispositivo a partir do menu BT do telefone, e fazer um teste de impressão usando o utilitário Star

**AVISO:** se a sua impressora está emparelhada com um dispositivo Android ou iOS, você não será capaz de entrar no modo de configuração da impressora, como descrito acima.

Para ser capaz de entrar no modo de configuração da impressora, certifique-se de que seu dispositivo iOS e / ou Android não esteja emparelhado com a impressora em Configurações do aplicativo do dispositivo.

## Modo Powerdown

A impressora móvel tem uma função " Auto sleep " que causa problemas quando usado com iPhones.

Se você estiver usando um iPhone, desative o Auto Sleep usando o menu de configuração.

- Vá para o modo de configuração como descrito acima em " Modo Bluetooth "
- Use o botão de Feed para percorrer as diferentes configurações até chegar ao " PWDN " ( Power Down )
- Use o botão Power para escolher a opção " Não Use " ( NO USE ).

Texto extraído da página 14 do manual de hardware Star Micronics :

"Função Auto Sleep em modo iOS [ Bluetooth (IAP) ]

Quando o dispositivo iOS acorda do modo de suspensão , é necessário para ligar a impressora novamente. É exigido pelas especificações iOS. Portanto, é impossível usar a função de suspensão automática quando o modo de comunicação da impressora está definido para o modo iOS [ Bluetooth (IAP) ] .

No modo iOS [ Bluetooth (IAP) ] , defina o modo de suspensão automática para " Não Use " ou no modo Auto OFF " .

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

## Conectar o Aplicativo Mobile com a impressora

### iPhone

É fácil conectar seu iPhone com sua impressora móvel Star Micronics SM-T400i . Quando você configura a conexão , relatórios de impressão do aplicativo móvel exigem apenas que a impressora esteja ligada e que tenha papel .

Ligue a impressora ao pressionar e segurar o botão Power até que faça uma série de tons , em seguida, solte o botão . A luz verde no lado esquerdo da pequena tela na parte superior deve estar acesa.

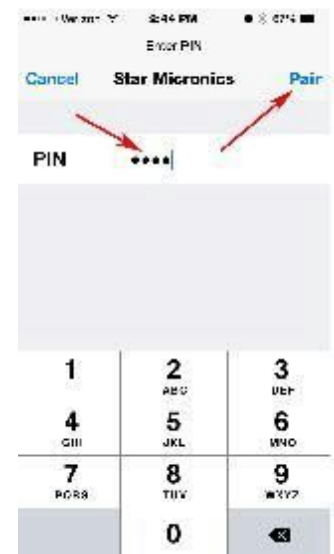
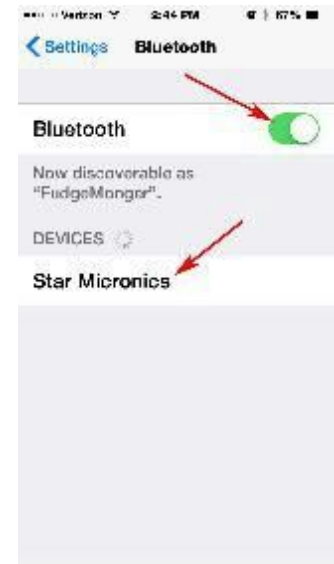
Abra o menu de Ajustes (Settings) em seu iPhone.  
Selecione Bluetooth.

Ligue o Bluetooth, se não estiver ligado .  
Aguarde alguns segundos para "Star Micronics " aparecer em Dispositivos. Essa é a impressora , selecione-a .

Digite o PIN , é **1234** .

Toque em " Pair " .

A impressora está emparelhado com o seu iPhone.



### Android

- Abra o menu de Ajustes (Settings) em seu Android.
- Selecione o painel de Conexões, em seguida, Bluetooth.
- Ligue o Bluetooth, se não estiver ligado.
- Aguarde alguns segundos para "Star Micronics " aparecer em Dispositivos. Essa é a impressora , selecione-a .

Digite o PIN , é **1234** .

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

## Configuração e Testes

Depois de instalar o Aplicativo, você pode executar algumas verificações simples para garantir que você está pronto para entregar cargas de veículos. Se você tiver problemas, por favor, consulte a página [Mensagens de Erro](#) abaixo e Guia do Usuário do Vehicle Mobile App, ou fale com o seu Dispatcher.

### Teste em “Modo Demo” / Demonstração

- Isso irá confirmar que você pode se comunicar com o computador expedição. Antes de começar, certifique-se de que seu telefone está conectado à internet usando dados celulares ou Wifi.
- Abra o aplicativo móvel do veículo tocando em seu ícone
- Na tela de login, toque no botão Demonstração Mode / Demo Mode. Isto irá conectá-lo ao computador despachante com um nome fictício que vai permitir que você veja e trabalhe com cargas de exemplo, mas não salvar as alterações.
- Será apresentada uma mensagem "No Load Selected" (Nenhuma Carga Seleccionada), toque no botão Refresh Now
- Agora ele deve exibir a tela Seleccionar Cargas
- Toque na linha azul escuro para carga 15020087, assim uma marca de seleção é exibida ao lado dele, toque no botão Done (Concluído)
- Ele deve agora exibir a tela Current Run (Carga sendo trabalhada) mostrando nove veículos, com danos
- Você tem agora a comunicação verificada com Dispatch

### Teste o seu Login

Isso irá confirmar que a sua conta de usuário, conta motorista, caminhão e atribuição estão configurados corretamente no computador despachante, e que sua/seu Dispatcher deu-lhe as informações de login corretas. Antes de começar, certifique-se de que seu telefone está conectado à internet usando dados celulares ou wifi.

- Abra o aplicativo móvel do veículo tocando em seu ícone
- Na tela de login, digite o nome de usuário, PIN (colocar o PIN no espaço senha), número do caminhão, e código de despachante que lhe foi dado pelo seu despachante. Você pode escrevê-los aqui para referência:

Nome de usuário		Truck	
PIN		Código Dispatcher	

- Toque no botão Login, que deve iniciar a sessão no computador despachante
- Será apresentada uma mensagem "No Load Selected" (Nenhuma Carga Seleccionada), toque no botão Skip
- Você agora verificou o seu Login

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

## Verifique a Conexão com a impressora

Isso irá confirmar que o seu telefone pode se comunicar com a impressora móvel.

- Enquanto estiver conectado como o usuário demo, ou utilizando o seu próprio login, vá para o menu principal (toque no ícone no canto superior esquerdo da tela, com três linhas horizontais)
- Toque no Printerline Test no menu, que perguntará se você deseja imprimir uma amostra, selecione Sim
- Ele irá imprimir um breve relatório mostrando o nome do motorista, ID, caminhão, quilometragem, e versão do aplicativo
- ● Você agora verificou sua impressora móvel

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

## Relatando Erros

Por favor use o nosso formulário de apoio on-line  
<http://www.mophilly.com/support/reportissues/>

## Solução De Problemas

### **Problema: Eu tirei uma foto e o aplicativo caiu**

Na primeira versão do aplicativo, há um problema com falhas, se você tirar mais que cerca de 10 fotos em uma única carga. Tente tirar menos fotos, apenas o suficiente para documentar a dimensão do dano.

### **Problema: Eu não recebi uma exceção para um veículo que eu adicionei à minha carga, e desapareceu**

Na primeira versão do aplicativo, há um problema com a adição de veículos extras para sua carga que não foram atribuídas a você. Se você adicionar um desses veículos e depois que fizer o comando "Send to dispatch" (Enviar para despachar) ele desaparecer, tente usar "Refresh from Dispatch" (Atualizar por Despacho) no menu principal. Você deverá ver a sua carga original e uma segunda carga com o outro veículo, selecione ambos para o seu funcionamento corrente e os veículos serão todos exibidos juntos.

### **Problema: Eu não tenho certeza se a minha impressora está conectada**

Tente usar a seleção "Printer Test" no menu principal. Você pode usar isso a qualquer momento para imprimir um relatório breve /teste para a impressora para verificar a conexão, alimentação de papel, etc.

### **Problema: Eu imprimi bem apenas um minuto atrás, mas agora o app não está se comunicando com a impressora**

Isso acontece principalmente em iPhones. Se o seu iPhone perde sua conexão com a impressora, siga estes passos:

- Entre em Configurações, na seção para Bluetooth
- Na seção Bluetooth em "Meus dispositivos", toque o ícone "i" na parte direita da linha de "Star Micronics", em seguida, na próxima tela selecione "Esquecer este dispositivo"
- Agora o telefone deve pedir para emparelhar com a impressora, digite o código PIN de 1234 para a impressora (consulte a seção "Conectar o Aplicativo Mobile com a impressora" deste manual)

### **Problema: Eu não tinha um sinal de celular durante o Delivery e eu não consigo descobrir como enviar minhas informações para despacho.**

Ir para a execução atual / Captura de tela e usar o botão Enviar (pequeno ícone com duas setas que circundam). Isto irá enviar suas informações de entrega para o dispatch.

# Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

## **Mensagens de Erro / Mensagens Gerais**

Essas mensagens podem ocorrer em diferentes pontos do fluxo de trabalho.

### **Sem Network / No Network**

O acesso à rede é necessário para usar esse recurso. Conecte-se a rede celular ou Wi-Fi e tente novamente.

Se você não tiver uma conexão de dados do celular ou uma conexão wi-fi e fizer qualquer operação que precisa se comunicar com Dispatch, ele irá exibir esta mensagem. Isso pode acontecer em "Login", "Atualizar a partir de expedição", "Enviar" , ou completar uma entrega.

Esta mensagem é seguida por uma segunda mensagem de erro:

### **Erro De Servidor/ Server Error**

Uma exceção do sistema ocorreu.

### **Mensagens de login**

Ao tentar fazer login, há várias mensagens que podem aparecer.

Referência de objeto não definida para uma instância de um objeto

Pode haver um problema com o computador despachante que você entrar, tal como o servidor com pouca memória. Contacte Despacho e diga que você está tendo problemas para fazer o login.

### **No Matching Truck**

Gostaria de relatar usando um caminhão diferente? (Não Sim)

No TMS, cada motorista é atribuído um caminhão atual, geralmente ele é definido como o último utilizado para a entrega. Se você tentar fazer login no aplicativo móvel com um número caminhão diferente daquele que lhe foi atribuído no sistema, ele irá mostrar esta mensagem para se certificar de que você quis mudar seu caminhão atual. Se você sabe que seu caminhão mudou e que pretende utilizar o novo número, toque em "Sim", se você tinha cometido um erro e gostaria de reinserir o número caminhão, toque em "Não."

### **Erro De Servidor**

WebServiceException (103): O Caminhão atual não corresponde ao caminhão no arquivo [247] (OK)

Se você responder "não" depois de obter "No Truck Matching" (acima), ele irá mostrar esta mensagem. O número em destaque azul é o número do caminhão que o sistema estava esperando (247 neste caso) para que você saiba o que o sistema tem em arquivo como seu último número de caminhão.



## Referência Rápida para o Aplicativo Vehicle Mobile

Erro De Servidor

WebServiceException (100): Falha de logon (OK)

Você digitou o nome de usuário ou senha errada / PIN.

Não é possível fazer login com esse usuário / PIN

Você digitou o nome de usuário ou senha errada / PIN.

Por favor, preencha as informações de login

Você não inseriu um dos três itens necessários para Entrar - seu nome de usuário, senha / PIN, e número do caminhão. Estes têm sido atribuídos pelo seu despachante.